

MENTIONS LÉGALES

www.famousagency.ch — Site internet, plateforme et espace client

Identification de l'éditeur, hébergement, propriété intellectuelle, données personnelles

HUSTLE GROUP SÀRL — exploitant les marques FAMOUS AGENCY et TRVBE
IDE : CHE-200.627.393

Rue des Chavannes 5, 2000 Neuchâtel, Suisse

info@famousagency.ch · +41 77 255 19 39 · www.famousagency.ch

VERSION 1.0 – ÉDITION 2026

1 IDENTIFICATION DE L'ÉDITEUR

Le site internet www.famousagency.ch, ainsi que la plateforme et l'espace client qui y sont rattachés (ci-après « le Site »), sont édités et exploités par :

Raison sociale	HUSTLE GROUP SÀRL
Forme juridique	Société à responsabilité limitée (Sàrl) de droit suisse
Noms commerciaux	FAMOUS AGENCY (@theurbanfamous) · TRVBE (@trvbe.ch)
Numéro IDE	CHE-200.627.393
Registre du commerce	Registre du commerce du canton de Neuchâtel
Siège social	Rue des Chavannes 5, 2000 Neuchâtel, Suisse
E-mail	info@famousagency.ch · collab@famousagency.ch
Téléphone	+41 77 255 19 39
Direction de la publication	Mootaz Belleh, fondateur et directeur

Identification fournie conformément à l'art. 3 al. 1 let. s de la Loi fédérale contre la concurrence déloyale (LCD, RS 241), qui impose d'indiquer de manière claire et complète l'identité et les coordonnées de contact de tout prestataire proposant des biens ou services par voie électronique.

2 ACTIVITÉ

HUSTLE GROUP SÀRL exploite, sous la marque FAMOUS AGENCY, une agence créative, de branding et de gestion de réseaux sociaux fournissant notamment : stratégie de communication, gestion de réseaux sociaux, création de contenus photo et vidéo, identité visuelle, conception de sites internet et campagnes de marketing digital, principalement à destination d'une clientèle professionnelle (B2B) en Suisse romande.

Les conditions applicables aux prestations sont définies dans les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV), disponibles sur www.famousagency.ch/CGV. Les présentes mentions légales complètent les CGV sans s'y substituer ; en cas de contradiction, les CGV priment pour la relation contractuelle.

3 HÉBERGEMENT ET PRESTATAIRES TECHNIQUES

Le Site et la plateforme s'appuient sur les prestataires techniques suivants :

Hébergement web & domaine	Infomaniak Network SA, Genève, Suisse — www.infomaniak.com
Développement de la plateforme	Lovable (Lovable Labs), Stockholm, Suède — www.lovable.dev
Base de données & backend	Supabase — www.supabase.com (hébergement des données configuré sur des régions conformes aux exigences suisses et européennes de protection des données)

L'éditeur veille à sélectionner des prestataires offrant des garanties appropriées en matière de sécurité et de protection des données. Les prestataires techniques agissent en qualité de sous-traitants au sens de l'art. 9 LPD et, le cas échéant, de l'art. 28 RGPD.

4 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

4.1 L'ensemble des éléments composant le Site — structure, textes, photographies, vidéos, illustrations, graphismes, logos, marques, chartes graphiques, animations, codes, bases de données et tout autre contenu — est protégé par la législation suisse et internationale sur la propriété intellectuelle, notamment la Loi fédérale sur le droit d'auteur (LDA, RS 231.1) et la Loi sur la protection des marques (LPM, RS 232.11). Ces éléments sont la propriété exclusive de HUSTLE GROUP SÀRL, de ses auteurs (photographes, vidéastes, graphistes) ou de ses partenaires.

4.2 Les dénominations « FAMOUS AGENCY », « TRVBE », le logotype « S », la baseline « WE BUILD BRANDS. » ainsi que l'ensemble des signes distinctifs de l'éditeur ne peuvent être utilisés sans son autorisation écrite préalable.

4.3 Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, extraction ou exploitation, totale ou partielle, du Site ou de ses contenus, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans autorisation écrite

préalable de l'éditeur, est interdite et constitue une violation du droit d'auteur susceptible d'engager la responsabilité civile (art. 62 ss LDA) et pénale (art. 67 ss LDA) de son auteur, ainsi qu'un acte de concurrence déloyale (art. 5 LCD).

4.4 Les contenus réalisés pour des clients et présentés à titre de références ou d'études de cas demeurent la propriété de l'éditeur et/ou de leurs auteurs ; les marques de tiers citées restent la propriété de leurs titulaires respectifs.

5 PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

5.1 Le traitement des données personnelles collectées via le Site est effectué conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1) et son ordonnance (OPDo, RS 235.11), ainsi qu'au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) lorsque celui-ci est applicable, notamment à l'égard de personnes situées dans l'UE/EEE.

5.2 Responsable du traitement : HUSTLE GROUP SÀRL, Rue des Chavannes 5, 2000 Neuchâtel, Suisse — info@famousagency.ch.

5.3 Données collectées via le Site : données transmises via les formulaires de contact et de prise de rendez-vous (nom, e-mail, téléphone, entreprise, message), données de connexion à l'espace client, données d'abonnement à la newsletter, ainsi que des données techniques de navigation (voir art. 6, Cookies).

5.4 Finalités : traitement des demandes de contact, gestion de la relation client et de l'espace client, envoi de la newsletter (sur inscription, avec possibilité de désinscription à tout moment), sécurité du Site, statistiques de fréquentation et amélioration des services.

5.5 Droits : toute personne concernée dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, dans les conditions prévues aux art. 25 ss LPD et 15 ss RGPD. Ces droits s'exercent par écrit à info@famousagency.ch, avec justificatif d'identité. En Suisse, une réclamation peut être adressée au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ; dans l'UE, à l'autorité de contrôle compétente.

5.6 Durée de conservation : les données sont conservées le temps nécessaire aux finalités poursuivies, puis pendant les délais de conservation légaux applicables (notamment 10 ans pour les documents comptables, art. 958f CO), avant suppression ou anonymisation.

5.7 Les modalités détaillées des traitements (sous-traitants, transferts, sécurité) sont décrites dans la Politique de confidentialité disponible sur le Site et à l'article 15 des CGV.

6 COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

6.1 Le Site utilise des cookies et technologies similaires : (i) des cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement du Site et de l'espace client (session, authentification, sécurité, 2FA), exemptés de consentement ; (ii) le cas échéant, des cookies de mesure d'audience et de marketing (par ex. statistiques de fréquentation, pixels publicitaires de type Meta Pixel), déposés uniquement avec le consentement préalable de l'utilisateur lorsque la loi l'exige.

6.2 L'utilisateur peut à tout moment paramétrer ou retirer son consentement via le bandeau de gestion des cookies du Site ou configurer son navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Le blocage des cookies techniques peut altérer le fonctionnement du Site et de l'espace client.

Références : art. 45c let. b de la Loi sur les télécommunications (LTC, RS 784.10) ; art. 6 ss LPD ; directive 2002/58/CE (ePrivacy) et art. 6 RGPD lorsque applicables.

7 RESPONSABILITÉ ET DISPONIBILITÉ DU SITE

7.1 L'éditeur s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations publiées sur le Site, dont il se réserve le droit de modifier le contenu en tout temps et sans préavis. Les informations publiées (notamment prix, offres et descriptions de services) ont une valeur indicative et ne constituent pas un engagement contractuel ; seuls les devis et contrats signés font foi.

7.2 Le Site et l'espace client sont fournis « en l'état » et « selon disponibilité ». L'éditeur ne garantit pas un accès continu, exempt d'erreurs ou d'interruptions. Dans les limites du droit impératif (art. 100 CO), l'éditeur décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects résultant de l'accès au Site, de son utilisation, de son indisponibilité, de la présence de virus ou d'autres éléments nuisibles, d'intrusions ou de piratages de tiers, ou de la perte de données, conformément aux articles 14 et 19 des CGV.

7.3 L'utilisateur est responsable de la protection de son matériel, de ses logiciels et de ses données, ainsi que de la confidentialité de ses identifiants d'accès à l'espace client.

8 LIENS HYPERTEXTES ET SERVICES TIERS

8.1 Le Site peut contenir des liens vers des sites, réseaux sociaux ou services tiers (notamment Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn, outils de prise de rendez-vous ou de newsletter). Ces ressources échappent au contrôle de l'éditeur, qui n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu, leur disponibilité, leurs pratiques de confidentialité ou les dommages pouvant résulter de leur utilisation.

8.2 La mise en place d'un lien hypertexte vers le Site est autorisée sans accord préalable pour autant qu'elle pointe vers la page d'accueil, n'utilise pas de technique de framing ou d'inline linking, et ne porte pas atteinte à l'image de l'éditeur. L'éditeur peut exiger la suppression de tout lien en tout temps.

9 CRÉDITS

Conception, design et contenus : FAMOUS AGENCY — HUSTLE GROUP SÀRL, Neuchâtel. **Photographies et vidéos** : FAMOUS AGENCY et ses auteurs partenaires, sauf mention contraire. Certaines images d'illustration peuvent provenir de banques d'images sous licence ; les droits de leurs auteurs respectifs sont réservés.

10 DROIT APPLICABLE ET FOR

Les présentes mentions légales et l'utilisation du Site sont régies exclusivement par le **droit matériel suisse**, à l'exclusion des règles de conflit de lois. Sous réserve de fors impératifs, tout litige relatif au Site relève de la compétence exclusive des tribunaux de **Neuchâtel (Suisse)**.

Dernière mise à jour : 2026. L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes mentions légales en tout temps ; la version publiée sur le Site fait foi.